



Утверждено:

О.А. Аранович

Правила проживания гостей с домашними животными

1. Гости желающие поселиться в отеле с домашними животными обязаны предварительно согласовать такое заселение. Отель оставляет за собой право определять, возможно, ли проживание данного домашнего животного в номере. Отель оставляет за собой право отказать гостю с домашними животными в заселении без объяснения причины.
2. При поселении в отель с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.
3. Домашние животные в отеле признаются собаки и кошки, проживание с животными разрешено только в Townhouse, номерах категорий «Люкс Премиум» и «Джуниор Сьюит», расположенных на первом этаже.
4. Гости, прибывшие в отель с домашними животными должны представить ветеринарную справку с отметкой о прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.
5. Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
6. Перемещение собак по отелю допускается только на поводке, в намордниках или в специальных клетках, в сопровождении хозяев или лиц их заменяющих.
7. Выгул домашних животных на территории отеля прилегающих газонах - строго запрещено.
8. Кормление домашних животных осуществляется из специальной посуды, привезенной гостем.
9. Для туалета животного гость обязательно должен привезти с собой специальный лоток.
10. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю - строго запрещается.
11. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере, холле корпуса, на территории отеля.
12. Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан, оздоровительный комплекс отеля и другие места общего пользования.
13. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.
14. Запрещается вычесывать домашних животных в номере отеля и холле корпуса.
15. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля или проведения ремонтных работ в номере.
16. Гость обязан самостоятельно убирать за своим домашним животным продукты жизнедеятельности животного, оставляемые в номере отеля, коридорах, холле отеля и на прилегающей территории. Продукты жизнедеятельности животного, имеющие неприятный запах, подлежат упаковыванию в герметичные пакеты и утилизации в контейнеры, расположенные на прилегающей к отелю территории.
17. В течение срока проживания гостя с питомцем, горничная заходит в номер, только по просьбе гостя или с его разрешения.
18. Доплата за проживание домашнего животного в отеле составляет -1000 руб./сут.
19. При поселении в отель с домашним животным, гость обязан внести денежный депозит в размере 2000 руб. за возможные риски по ущербу гостиничному имуществу. При отсутствии ущерба по окончании проживания в отеле, денежный депозит возвращается. При обнаружении значительных ущербов отеля, гость обязан внести дополнительные денежные средства, чтобы покрыть последствия ущербов.
20. Гость с домашним животным обязан соблюдать общеустановленные правила поведения, следить за своим питомцем, во избежание нарушения прав и интересов других проживающих и работников отеля.
21. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, в случае нарушения правил проживания, в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.